

Nota legale ed Informativa per il trattamento dei dati personali

Nota legale ed Informativa per il trattamento dei dati personali

La presente informativa, resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (di seguito "Regolamento privacy"), descrive le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali degli Utenti che accedono ai Servizi messi a disposizione tramite il Portale www.impresainungiorno.gov.it. (di seguito "il Portale") con riguardo ai:

- Servizi di natura informativa, ovvero i servizi che consentono all'imprenditore o al suo delegato di ricevere assistenza informativa;
- Servizi di autenticazione dell'identità digitale;
- Servizi di natura dispositiva che abilitano l'imprenditore o il delegato al gestire l'adempimento amministrativo, in particolare: - Servizio esposto in home page sotto la dicitura "Gestisci online le pratiche per la tua attività"; - Servizi della sezione "L'Impresa e la PA Centrale".

Servizi di natura informativa, ovvero i servizi che consentono all'imprenditore o al suo delegato di ricevere assistenza informativa

Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è Unioncamere, con sede in piazza Sallustio, 21 – 00187 Roma.

Finalità e modalità del trattamento

Tutti i dati personali forniti attraverso i servizi messi a disposizione dal Portale saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità e correttezza stabiliti dal Regolamento privacy, al fine di fornire agli utenti i servizi richiesti nonché per rispondere ad eventuali richieste o comunicazioni degli utenti, sempre nel perseguimento delle finalità di tipo istituzionale del Titolare.

I dati saranno trattati con strumenti automatizzati e saranno conservati per un periodo di cinque anni. Il Titolare adotta misure di sicurezza adeguate al fine di garantire un livello di sicurezza commisurato ai rischi di distruzione o perdita dei dati, di modifica, di divulgazione non autorizzata o di accesso in modo accidentale o illegale ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di documentazione via posta elettronica agli indirizzi indicati nel Portale comporta la contestuale acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste di servizi e/o informazioni, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva e/o negli allegati.

Il Titolare ha nominato un proprio Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer). Per contattare il Responsabile della Protezione dei dati di Unioncamere potete utilizzare i seguenti riferimenti: Unioncamere - Piazza Sallustio, 21 - 00187 Roma - Att.ne Responsabile della Protezione dei Dati; e-mail: rpd-privacy@unioncamere.it; pec: rpd-privacyunioncamere@legalmail.it

Servizi di autenticazione dell'identità digitale

Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è Unioncamere, con sede in piazza Sallustio, 21 – 00187 Roma.

Finalità e modalità del trattamento

I dati personali forniti attraverso i servizi di autenticazione dell'identità digitale messi a disposizione dal Portale saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità e correttezza stabiliti dal Regolamento privacy, al fine permettere agli utenti di dimostrare la propria identità per registrarsi al Portale ed accedere ai servizi di natura dispositiva esposti nel Portale dalle amministrazioni che sono responsabili del procedimento amministrativo.

I dati saranno trattati con strumenti automatizzati. Il Titolare adotta misure di sicurezza adeguate al fine di garantire un livello di sicurezza commisurato ai rischi di distruzione o perdita dei dati, di modifica, di divulgazione non autorizzata o di accesso in modo accidentale o illegale ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

Il Titolare ha nominato un proprio Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer). Per contattare il Responsabile della Protezione dei dati di Unioncamere potete utilizzare i seguenti riferimenti: Unioncamere - Piazza Sallustio, 21 - 00187 Roma - Att.ne Responsabile della Protezione dei Dati; e-mail: rpd-privacy@unioncamere.it; pec: rpd-privacyunioncamere@legalmail.it

Servizi di natura dispositiva, ovvero i servizi che consentono all'imprenditore o al suo delegato la compilazione e la gestione di adempimenti amministrativi

Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è l'Amministrazione responsabile del procedimento amministrativo avviato dall'Utente. Unioncamere, con sede in piazza Sallustio, 21 – 00187 Roma, è Titolare del trattamento con esclusivo riferimento ai dati di navigazione dell'utente raccolti nel portale impresainungiorno.gov.it.

Finalità e modalità del trattamento

Tutti i dati personali forniti attraverso i Servizi di natura dispositiva messi a disposizione dal Portale saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità e correttezza stabiliti dal Regolamento privacy, al fine di fornire agli Utenti i servizi richiesti nonché per rispondere ad eventuali richieste o comunicazioni degli Utenti, sempre nel perseguimento delle finalità di tipo istituzionale del Titolare.

I dati saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti o successivamente trattati. Unioncamere adotta misure di sicurezza adeguate al fine di garantire un livello di sicurezza commisurato ai rischi di distruzione o perdita dei dati, di modifica, di divulgazione non autorizzata o di accesso in modo accidentale o illegale ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento si rinviene nella la necessità di Unioncamere di svolgere un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri ai sensi dell'art 6, lett. e) del Regolamento (UE) 2016/679. Il Titolare gestisce e mette a disposizione il Portale in forza del combinato disposto tra l'art. 4, comma 5 del D.P.R. del 7 settembre 2010, n. 160 (laddove sancisce che *"I comuni possono esercitare le funzioni inerenti al SUAP in forma singola o associata tra loro, o in convenzione con le camere di commercio"*) e il comma 11 del medesimo articolo (quest'ultimo per il richiamo alla convenzione tra Unioncamere e ANCI).

Servizio esposto in home page sotto la dicitura "Gestisci online le pratiche per la tua attività"

I dati acquisiti ai fini dei procedimenti amministrativi dello Sportello Unico per le Attività Produttive (di seguito "SUAP"), esposti in home page sotto la dicitura "Gestisci online le pratiche per la tua attività", sono gestiti direttamente dai Comuni e/o dagli altri Enti coinvolti nell'iter delle procedure in forza della

normativa vigente e sono, infine, trasmessi alla Camera di Commercio competente per territorio per la raccolta nel Fascicolo informativo di impresa di cui all'art. 43-bis del D.P.R. 445/2000 e s.m.i.

Unioncamere rimane estranea al procedimento amministrativo di cui l'Utente richiede l'attivazione e al rispetto dei relativi termini del procedimento da parte del SUAP interessato. Questo, ai sensi del Capo II della L. 241/1990, resta il soggetto obbligato ad assicurare il rispetto dei termini in questione come di qualunque altro adempimento procedimentale.

Il rispetto delle norme relative al Capo III della legge 241/1990 (partecipazione al procedimento amministrativo) e, in particolare, la disponibilità di informazioni sullo stato delle varie fasi del procedimento è direttamente assicurata dal SUAP cui spetta la titolarità del procedimento medesimo, ai sensi delle disposizioni contenute nel Capo II della legge 241/1990, mediante le indicazioni fornite direttamente dal SUAP stesso ed eventualmente messe da questo a disposizione per mezzo del Portale. Eventuali lacune, inesattezze, imprecisioni o difformità tra gli atti effettivamente formati dal SUAP e quanto messo a disposizione degli Utenti per il tramite del Portale devono, quindi, intendersi come determinate dalla esclusiva responsabilità sotto ogni aspetto di carattere legale del predetto SUAP, con l'esclusione di ogni correlativa conseguenza, per qualsiasi titolo o causale, a carico di Unioncamere.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di documentazione via posta elettronica agli indirizzi indicati nel Portale comporta la contestuale acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste di servizi e/o informazioni, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva e/o negli allegati.

Servizi della sezione "L'Impresa e la PA Centrale"

La sezione del Portale denominata "L'Impresa e la PA Centrale" consente l'invio di richieste ed istanze alla singola Amministrazione competente a riceverle, secondo quanto espressamente indicato in ciascun form di compilazione e trasmissione.

Unioncamere rimane estranea al procedimento amministrativo di cui l'Utente richiede l'attivazione e al rispetto dei relativi termini del procedimento da parte delle singole Pubbliche Amministrazioni interessate. Queste, ai sensi del Capo II della L. 241/1990, restano gli unici soggetti obbligati ad assicurare il rispetto dei termini in questione come di qualunque altro adempimento procedimentale. In particolare, l'Utente prende atto che il procedimento amministrativo potrà considerarsi avviato unicamente per effetto del ricevimento di apposita comunicazione ai sensi dell'art. 7 della L. 241/1990 proveniente dall'Amministrazione cui spetti la relativa titolarità.

Il rispetto delle norme relative al Capo III della legge 241/1990 (partecipazione al procedimento amministrativo) e, in particolare, la disponibilità di informazioni sullo stato delle varie fasi del procedimento è direttamente assicurata dalle Pubbliche Amministrazioni cui spetti la titolarità del procedimento medesimo, ai sensi delle disposizioni contenute nel Capo II della legge 241/1990, mediante le indicazioni fornite direttamente dalle medesime Amministrazioni ed eventualmente messe da queste a disposizione per mezzo del Portale. Eventuali lacune, inesattezze, imprecisioni o difformità tra gli atti effettivamente formati dalle Amministrazioni ed Enti partecipanti e quanto messo a disposizione degli Utenti per il tramite del Portale devono, quindi, intendersi come determinate dalla esclusiva responsabilità sotto ogni aspetto di carattere legale delle predette Amministrazioni od Enti, con l'esclusione di ogni correlativa conseguenza, per qualsiasi titolo o causale, a carico di Unioncamere.

Facoltatività del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati attraverso i moduli presenti nel Portale ovvero le informazioni trasmesse su base volontaria dallo stesso Utente, ha sempre carattere facoltativo; tuttavia, in caso di mancato conferimento dei dati contrassegnati come "obbligatori" all'interno dei moduli di richiesta, Unioncamere e gli enti pubblici coinvolti nel procedimento amministrativo, non saranno posti nelle condizioni di soddisfare le richieste dell'Utente.

Ambito di diffusione dei dati

Eventuali soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati per l'esecuzione di operazioni di trattamento connesse con le finalità specificate nella presente informativa, saranno preventivamente designati dal Titolare quali Responsabili esterni del trattamento ai sensi del Regolamento privacy. Nessun dato verrà comunicato o diffuso in violazione della legge.

A seguito dell'accesso da parte dell'Utente alle funzioni messe a disposizione in questo Portale, i dati personali sono trattati da Unioncamere, con sede in Piazza Sallustio, 21 – 00187 Roma, che attraverso InfoCamere S.C.p.A., la Società in-house del Sistema camerale, incaricata della gestione dell'infrastruttura tecnologica del Portale e Responsabile esterno dei trattamenti, ne cura l'organizzazione tecnica e le modalità di trasmissione delle informazioni alle altre Amministrazioni che hanno in carico l'erogazione dei servizi.

Utilizzo dei cookies

I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'Utente inviano al suo terminale (solitamente al browser) dove vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo Utente.

Il Portale potrebbe utilizzare cookie "tecnici" che non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'Utente, come meglio descritti in seguito:

- cookie di sessione - utilizzati per garantire la normale navigazione e fruizione del Portale; il loro utilizzo è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Portale;
- cookie di funzionalità - utilizzati per permettere all'Utente la navigazione del Portale in funzione di una serie di criteri selezionati (come ad esempio la lingua selezionata) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Il Portale inoltre utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito dalla società Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i cookies “_ga”, “_gid”, “__utma” e “__utmz” per consentire di raccogliere e analizzare in forma anonima le informazioni sui comportamenti di utilizzo di questo Portale da parte degli Utenti (compreso l'indirizzo IP). Tali informazioni vengono trasmesse a Google, il quale le elabora allo scopo di redigere report per gli operatori di questo Portale riguardanti le attività degli Utenti sul Portale stesso.

Il Portale non utilizza (e non consente a terzi di utilizzare) lo strumento di analisi di Google per monitorare o per raccogliere le informazioni personali di identificazione degli Utenti. Google non associa l'indirizzo IP degli Utenti a nessun altro dato posseduto da Google né cerca di collegare un indirizzo IP con l'identità di un Utente di un dispositivo. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Utilizzando i servizi offerti in questo Portale, l'Utente acconsente al trattamento dei Suoi dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati.

L'Utente ha sempre la possibilità di impostare il proprio browser in maniera tale da disabilitare i suddetti cookie attraverso le opzioni presenti nel proprio software di navigazione internet secondo le istruzioni rese disponibili dai relativi fornitori. Per disabilitare i cookie analitici e impedire a Google Analytics di raccogliere dati sulla navigazione del Portale, l'Utente può sempre scaricare il Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Per consultare l'informativa privacy relativa al servizio Google Analytics, si prega di visitare il sito Internet di Google: <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>.

I trasferimenti di dati personali di cui al presente paragrafo son effettuati nel rispetto della norma del Capo V del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.

Di seguito si elencano i cookie tecnici e analitici presenti nel Portale impresainungiorno.gov.it e nei domini ad esso collegati, di pertinenza del Titolare del trattamento.

Cookie presenti nelle aree accessibili senza autenticazione:			
Nome	Dominio	Percorso	Giorni di permanenza
COOKIE_SUPPORT	www.impresainungiorno.gov.it	/	17028
GUEST_LANGUAGE_ID	www.impresainungiorno.gov.it	/	17028
JSESSIONID	www.impresainungiorno.gov.it	/suap-portlet/	Di sessione
JSESSIONID	www.impresainungiorno.gov.it	/III G-theme/	Di sessione
JSESSIONID	www.impresainungiorno.gov.it	/	Di sessione
LFR_SESSION_STATE_20159	www.impresainungiorno.gov.it	/	Di sessione
_ga	.impresainungiorno.gov.it	/	730
_gid	.impresainungiorno.gov.it	/	1
JSESSIONID	www.impresa.gov.it	/intro	Di sessione
__utma	.impresa.gov.it	/	702
__utmz	.impresa.gov.it	/	155
CASSES	.www.impresainungiorno.gov.it	/sso	Di sessione
COMPANY_ID	.intra.infocamere.it	/	Di sessione
ID	.intra.infocamere.it	/	Di sessione
TUFSESSIONC	www.impresainungiorno.gov.it	/sso	Di sessione
Cookie presenti nelle aree accessibili dopo l'autenticazione:			
Nome	Dominio	Percorso	Giorni di permanenza
COOKIE_SUPPORT	www.impresainungiorno.gov.it	/	17028
GUEST_LANGUAGE_ID	www.impresainungiorno.gov.it	/	17028
JSESSIONID	www.impresainungiorno.gov.it	/suap-portlet/	Di sessione
JSESSIONID	www.impresainungiorno.gov.it	/III G-theme/	Di sessione
JSESSIONID	www.impresainungiorno.gov.it	/	Di sessione
LFR_SESSION_STATE_1149530	www.impresainungiorno.gov.it	/	Di sessione
LFR_SESSION_STATE_20159	www.impresainungiorno.gov.it	/	Di sessione
_ga	.impresainungiorno.gov.it	/	730
_gid	.impresainungiorno.gov.it	/	1
JSESSIONID	www.impresa.gov.it	/intro	Di sessione
__utma	.impresa.gov.it	/	702
__utmz	.impresa.gov.it	/	155
CASSES	www.impresainungiorno.gov.it	/sso	Di sessione
TUFSESSIONC	www.impresainungiorno.gov.it	/sso	Di sessione
JSESSIONID	suapnew.impresainungiorno.gov.it	/fnsuap	Di sessione
JSESSIONID	suap01.impresainungiorno.gov.it	/bosuap	Di sessione
_ga	.impresainungiorno.gov.it	/bosuap	712

Come sopra indicato, è possibile disattivare o eliminare singolarmente i cookie nei principali browser di navigazione:

Google Chrome

Per le istruzioni su come eliminare i cookie fare clic sul seguente link:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>

Per le istruzioni su come disabilitare i cookie fare clic sul seguente link:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>

Microsoft Edge

Per le istruzioni su come eliminare i cookie fare clic sul seguente link:

<https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947/windows-delete-cookies>

Per le istruzioni su come disabilitare i cookie fare clic sul seguente link:

<https://privacy.microsoft.com/it-it/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Microsoft Internet Explorer

Per le istruzioni su come eliminare i cookie fare clic sul seguente link:

<https://support.microsoft.com/it-it/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Per le istruzioni su come disabilitare i cookie fare clic sul seguente link:

<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox

Per le istruzioni su come eliminare i cookie fare clic sul seguente link:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>

Per le istruzioni su come disabilitare i cookie fare clic sul seguente link:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie>

Opera

Per le istruzioni su come eliminare o disabilitare i cookie fare clic sul seguente link:

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Safari per MacOS Sierra

Per le istruzioni su come eliminare o disabilitare i cookie fare clic sul seguente link:

<https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali trattati dal Unioncamere saranno tempestivamente cancellati nel momento in cui le finalità del trattamento saranno definitivamente esaurite. Nel caso di particolari obblighi di legge, il trattamento delle informazioni proseguirà in accordo con la legislazione vigente.

Diritti degli interessati

Gli utenti possono esercitare in qualsiasi momento i diritti di accesso ai dati personali previsti dal Regolamento privacy, al fine di ottenere la conferma dell'esistenza di dati che li riguardano, di accedervi, di rettificarli, di cancellarli, di limitarne il trattamento o di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendo apposita istanza al Titolare del trattamento, tramite posta elettronica o posta elettronica certificata. Le richieste possono essere rivolte: per i dati connessi alle procedure di natura dispositiva ai Comuni e/o Enti Pubblici competenti; per i dati di navigazione, all'Area agenda digitale e registro imprese di Unioncamere scrivendo all'indirizzo e-mail: egov@unioncamere.it.

Nel caso in cui ritenga che il trattamento che lo riguarda sia stato svolto in violazione della normativa sulla protezione dei dati personali, l'interessato ha diritto di presentare reclamo al Garante privacy.